

Reklamationsformular für paXos Solardachziegel in Verbindung mit dem paXos Multi-Energie-Dach

Bitte vollständig ausfüllen und zusammen mit den erforderlichen Nachweisen an garantie@paxos.solar senden.

Versand und Bearbeitung

1. Formular ausfüllen und speichern.
2. Rechnung, Seriennummern, Fotos, Beschreibung und vorhandene Dokumentation beifügen.
3. Per E-Mail senden an: garantie@paxos.solar
4. Vor Reparatur, Demontage, Veränderung oder Entsorgung bitte Kontakt mit paXos aufnehmen.

1. Art der Reklamation

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Produktfehler / Material- oder Herstellungsfehler | <input type="checkbox"/> Minderleistung / Leistungsgarantie |
| <input type="checkbox"/> Transportschaden | <input type="checkbox"/> Spontanbruch Glas ohne erkennbare Fremdeinwirkung |
| <input type="checkbox"/> Sonstiges | Falls Sonstiges: <input type="text"/> |

2. Angaben zum Endkunden / Anspruchsteller

Name / Firma

Ansprechpartner

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort

Land

E-Mail

Telefon

Kunden-/Projektnummer, falls vorhanden

3. Objekt- und Anlagenstandort

Objektadresse - Straße, Hausnummer

Objektadresse - PLZ, Ort

Land

Gebäudeart

Betroffene Dachfläche / Ausrichtung

Dachneigung

Reklamationsformular für paXos Solardachziegel in Verbindung mit dem paXos Multi-Energie-Dach

Projekt-, Kauf- und Produktdaten

4. Projekt- und Kaufdaten

Datum der Rechnung an den Endkunden

Rechnungsnummer

Lieferdatum

Montage-/Installationsdatum

Verkäufer / Händler / Vertragspartner

Ausführender Dachdecker / Installateur

Ausführender Elektriker

Datum der Inbetriebnahme

5. Betroffene Produkte

Produkttyp / Modell, z. B. Solarflachziegel oder Solarbiberschwanz

Anzahl betroffener Solardachziegel

String / Feld / Dachseite, falls bekannt

Seriennummern der betroffenen Solardachziegel

Weitere betroffene Komponenten / Hinweise, falls relevant

Reklamationsformular für paXos Solardachziegel in Verbindung mit dem paXos Multi-Energie-Dach

Mangelbeschreibung und bisherige Maßnahmen

6. Beschreibung des Mangels oder der Minderleistung

Wann wurde der Mangel / die Minderleistung festgestellt? der Mangel offensichtlich erkennbar?

 Ja Nein

Beschreibung des Mangels, Schadensbildes oder der Minderleistung

7. Wurde bereits etwas verändert, geprüft oder demontiert?

Nein, es wurden noch keine Reparaturen, Demontagen, Veränderungen oder Entsorgungen vorgenommen.

Ja, es wurden bereits Maßnahmen vorgenommen.

Falls ja: Welche Maßnahmen wurden wann und durch wen vorgenommen?

Wichtig: Ohne vorherige Abstimmung mit paXos vorgenommene Reparaturen, Demontagen, Veränderungen oder Entsorgungen können die Prüfung des Garantiefalls erschweren.

Reklamationsformular für paXos Solardachziegel in Verbindung mit dem paXos Multi-Energie-Dach

Einbausituation, Betrieb und Nachweise

8. Angaben zur Einbausituation und zum Betrieb

Verbautes Unterdach / Trapezblech

Befestigungssystem / Schienen

Luftspalt / Hinterlüftung, falls bekannt

Letzte Wartung / Sichtprüfung

Wechselrichter / Optimierer / Speicher

Betriebsstatus der Anlage

9. Beigefügte Nachweise

Kopie der Originalrechnung

Seriennummern / Identifikationsdaten

Fotos der betroffenen Solardachziegel

Fotos der Einbausituation

Montage- und Abnahmedokumentation

Messdokumentation / Prüfbericht

Wartungs-/Inspektionsdokumentation

Liefer-/Frachtdokumentation

Sonstige Unterlagen

Sonstige Unterlagen:

10. Spezielle Angaben bei Transportschäden

Transportschaden wurde bei Ablieferung gegenüber Fahrer/Frachtführer reklamiert.

Schaden wurde auf Fracht- oder Lieferdokumenten vermerkt.

Bemerkungen zu Transportschäden

Bitte Fotos sowie Fracht-/Lieferscheindokumentation beifügen, soweit vorhanden.

Reklamationsformular für paXos Solardachziegel in Verbindung mit dem paXos Multi-Energie-Dach

Erklärung und Versand

11. Hinweise zur Prüfung

Der Anspruchsteller hat paXos eine angemessene Möglichkeit zur Prüfung des behaupteten Garantiefalls zu geben. Bei Minderleistung ist Grundlage der Bewertung eine Messung unter STC sowie die einschlägigen Prüf- und Toleranzvorgaben.

Ein Garantiefall wegen Spontanbruchs oder Minderleistung muss durch paXos, einen von paXos beauftragten fachkundigen Dritten oder ein unabhängiges Prüfinstitut festgestellt werden.

12. Datenschutz- und Kontaktangaben

Die angegebenen Daten werden zur Bearbeitung und Prüfung der Reklamation verwendet. Bitte senden Sie keine nicht erforderlichen personenbezogenen Daten.

Bevorzugter Kontaktweg

E-Mail Telefon Post

13. Erklärung des Anspruchstellers

- Ich bestätige, dass die Angaben nach bestem Wissen vollständig und richtig sind.
- Ich ermögliche paXos eine angemessene Prüfung des behaupteten Garantiefalls.
- Ich bin damit einverstanden, dass paXos mich zur Bearbeitung der Reklamation kontaktiert.

Ort

Datum

Name in Druckbuchstaben

Optionale Unterschrift

Bitte senden an:

garantie@paxos.solar

Bitte fügen Sie alle relevanten Nachweise als PDF/JPG/PNG bei.